

## CONDIZIONI DI FORNITURA VENDITA DA SITO E-COMMERCE



### PREMESSA

Le presenti Condizioni generali di vendita regolano l'acquisto on-line effettuato da parte di soggetti terzi per il tramite del sito [www.caffe-veloce.com](http://www.caffe-veloce.com) (di seguito, per brevità, il "Sito") di proprietà di V-Max Srl la cui attività di e-commerce è gestita in proprio.

### VALENZA ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto, offerta e la vendita dei Prodotti tra il Cliente utente del Sito (di seguito il "Cliente" o i "Clienti") e V-Max Srl, con sede legale in S.Donà di Piave (VE), Via XIII Martiri 41, cap. soc. 10.000€, c.f. e part. IVA 04228720274. Compilando l'ordine online sul Sito e inviando la relativa Conferma, il Cliente dichiara di aver preso integrale visione e conoscenza delle Condizioni Generali di Vendita indicate in questo documento e di tutte le indicazioni fornite durante la procedura di acquisto, di accettarle singolarmente e nel loro complesso e di obbligarsi ad osservarle. E' onere ed accortezza del Cliente provvedere alla stampa ed alla conservazione o comunque alla archiviazione delle presenti Condizioni Generali e dei moduli riproducenti le caratteristiche dell'acquisto effettuato. V-Max Srl si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di vendita pubblicandone una nuova versione.

L'acquisto on-line tramite il Sito avviene sulla base e nel rispetto delle presenti Condizioni Generali. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per Cliente s'intende unicamente il consumatore finale, ossia una persona fisica e/o giuridica che acquista i Prodotti per proprio consumo e quindi per scopi non strumentali all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

### REGISTRAZIONE

Gli utenti che intendono acquistare sul Sito e usufruire dei servizi presenti sul Sito, devono effettuare la Registrazione.

L'utente che procede alla registrazione, dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla Privacy e che i dati personali inseriti siano veritieri, oltre che corretti, assumendosi piena responsabilità in merito alle informazioni fornite. Nel caso di variazioni, l'utente è tenuto a informare tempestivamente la Società.

### ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Il contratto stipulato tra V-Max Srl ed il Cliente deve intendersi condiviso e sottoscritto alla conclusione anche solo dell'ordine da parte del Cliente.

Effettuando un ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita.

### DISPONIBILITÀ PRODOTTI ED EVASIONE ORDINI

Il sistema di commercio elettronico adottato sul Sito è concepito per garantire al Cliente la massima trasparenza, indicando in tempo reale lo stato esatto di disponibilità dei Prodotti a magazzino e relativi tempi di consegna.

Tuttavia, c'è da considerare il fatto che più utenti possono effettuare ordini dello stesso articolo/i contemporaneamente e di conseguenza variare la quantità dei prodotti presenti all'interno del nostro magazzino. In questo caso sarà nostra premura avvisare opportunamente il Cliente telefonicamente o via e-mail di eventuali problemi legati alla disponibilità del prodotto, che a quel punto potrà decidere liberamente se annullare o meno l'ordine effettuato. In caso di annullamento verrete immediatamente

rimborsati della somma versata.

V-Max Srl si riserva l'opportunità di evadere anche solo in maniera parziale gli ordini ricevuti in base alla disponibilità dei prodotti a magazzino.

Si ricorda inoltre che le immagini e le informazioni presenti all'interno delle Schede prodotto sono indicative e talvolta possono non corrispondere pienamente alle caratteristiche effettive dell'articolo.

## **ORDINI**

Gli ordini possono essere effettuati tramite Internet (on line). Il cliente che invia l'ordine direttamente dal sito, riceverà, al termine della procedura, una comunicazione via posta elettronica (E-mail) di conferma dell'avvenuto ordine, con l'indicazione del relativo numero d'ordine.

E' possibile effettuare l'annullamento di un ordine solo se lo stesso non è stato ancora evaso e la merce non ancora spedita, telefonicamente o mediante tempestiva comunicazione scritta da inviare tramite email all'indirizzo [contact@caffe-veloce.com](mailto:contact@caffe-veloce.com). Per gli ordini già evasi il cliente dovrà ritirare la merce inviata e solo dopo esercitare il Diritto di Recesso.

## **PREZZI DI VENDITA**

Tutti i prezzi di vendita esposti sul Sito vengono indicati in Euro e sono comprensivi di IVA. Possono subire variazioni senza preavviso. Le spese di spedizione, salvo casi eccezionali, sono a carico del Cliente, chiaramente visualizzate prima del perfezionamento dell'ordine. In caso di discordanza dei prezzi, successivi all'ordine del cliente questi verranno immediatamente comunicati al cliente telefonicamente o a mezzo e-mail che senza nessuna penale potrà recedere dall'impegno d'acquisto assunto.

## **MODALITA DI PAGAMENTO**

Su [www.caffe-veloce.com](http://www.caffe-veloce.com) possibile effettuare acquisti in tutta sicurezza, utilizzando diverse forme di pagamento:

- Bonifico Bancario
- Principali Carte di Credito
- PostePay
- Paypal

Tutte le transazioni online avvengono in modalità protetta, tramite protocolli crittografici e certificati come il Secure Sockets Layer (SSL).

## **FATTURAZIONE**

Verrà emessa fattura per ciascun ordine. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa. In fase di ordine, è necessario indicare se l'indirizzo di spedizione è diverso dall'indirizzo di fatturazione.

## **MODALITA E TEMPI DI CONSEGNA**

Le spedizioni avvengono tramite Corriere, che garantisce pronta consegna dell'ordine. Le tempistiche possono variare in base all'indirizzo del destinatario. Mediamente, entro 48/72 ore dall'evasione dell'ordine, la consegna viene effettuata in tutta Italia (isole comprese)

Le spese di trasporto sono a carico del cliente, chiaramente visibili al momento dell'effettuazione dell'ordine, tranne per acquisti superiori ad 80€ da consegnare sul territorio italiano.

Grazie al servizio di "tracking", il cliente avrà la possibilità di monitorare tutte le spedizioni accedendo direttamente al sito del trasportatore e visualizzandone lo stato.

La merce non è assicurata e V-Max Srl non si assume alcuna responsabilità riguardante lo smarrimento, la manomissione o la rottura del prodotto/i acquistato/i.

## **DIRITTO DI RECESSO**

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a V-Max Srl una comunicazione entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, V-Max Srl provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire entro 10 giorni dall'autorizzazione.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
  - Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, riportante il numero di RMA (codice di autorizzazione al reso); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
  - A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
  - La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
  - In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, V-Max Srl darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso;
  - V-Max Srl non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
  - Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, V-Max Srl provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 20% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.
  - Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, V-Max Srl provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato, nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla richiesta di recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).
- Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui V-Max Srl accerti:
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
  - l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, etc.);
  - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, V-Max Srl provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## **GARANZIA**

Se il prodotto acquistato risulta avere difetti di fabbricazione e/o essere stato danneggiato durante il trasporto, il Cliente potrà richiedere la sostituzione dello stesso entro il termine tassativo di 10 giorni dal ricevimento, mediante e-mail all'indirizzo [contact@caffe-veloce.com](mailto:contact@caffe-veloce.com). Il Cliente è tenuto inoltre alla

restituzione del prodotto difettoso o danneggiato nella sua confezione originale integra in tutte le sue parti.

In caso di sostituzione del prodotto, le spese di spedizione per la restituzione sono a carico di V-Max Srl. Quest'ultima provvederà quindi alla sostituzione del prodotto con uno identico o, in caso di esaurimento scorte e previo accordo con il Cliente, con uno di equivalente valore.

#### **TRATTAMENTO DELLA PRIVACY**

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da V-Max Srl e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. V-Max Srl garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è V-Max Srl, nella persona che di volta in volta ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.

Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di V-Max Srl. Il cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste. Le comunicazioni Marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento ed all'invio nel modulo di registrazione online.

#### **RINVIO, INTERPRETAZIONE, PREVALENZA, LEGGE E FORO.**

Per quanto non specificamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si fa riferimento alla disciplina contenuta nel Codice del Consumo, così come di volta in volta eventualmente emendato, integrato o sostituito e, in subordine, a quella del Codice Civile.

Il riferimento ad un preciso termine temporale presente nelle Condizioni Generali andrà considerato di volta in volta come sostituito da quel termine di miglior garanzia per il Cliente che il Codice di Consumo debba in futuro venire a prevedere e dovrà pertanto esser così interpretato, inteso e letto.

In caso di conflitto, prevarranno le previsioni del Codice di Consumo su quelle del Codice Civile e, fatto salvo quanto previsto al punto 15.2, quelle delle Condizioni Generali su quelle del Codice di Consumo, in quanto derogabile.

Si applica la legge Italiana.

Per qualunque controversia comunque inerente l'interpretazione e l'esecuzione di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché per i rapporti contrattuali e precontrattuali e/o la risoluzione, il recesso e comunque quant'altro prendesse causa ed origine dal rapporto generato fra Cliente e V-Max Srl per il tramite del Sito viene eletta la competenza esclusiva del Foro di Venezia.

San Donà di Piave, 01.05.2014

## TERMS AND CONDITIONS E-COMMERCE WEBSITE SALES AGREEMENT



### PREMISE

The current general sales conditions regulate the on-line purchase done by third parties through the [www.caffe-veloce.com](http://www.caffe-veloce.com) website (from now on named "Website"), owned by V-Max Srl.

### VALIDITY OF TERMS AND CONDITIONS.

These general conditions regulate the relationship, the offer and the sale of products between the end user of the website (from now on named "Client") and V-Max Srl, which is an Italian company, legally based in S.Donà di Piave (VE), Via XIII Martiri 41, VAT number 04228720274. Through filling and forwarding the online order, the Client legally acknowledges and agrees with all Terms and Conditions described in this document.

It's the Client's duty to print and store these current Terms and Conditions and the forms that are the result of the purchase. V-Max Srl can vary the Terms and Conditions at any given time and without any warning or official announcement, simply by uploading a newer version of the current document.

On-line purchase on the Website is based on the complete understanding and respect of the Terms and Conditions from both parties. As far as the current Conditions go is considered final Client any individual or organisation which purchases any of the goods listed on the Website for its own use and consumption.

### REGISTRATION

Users who want to proceed to any purchase on the website ought to register themselves.

With the registration the Client acknowledges the entire content of the Privacy Policy and takes personal responsibility of the truthfulness of data that have been filled in the registration form.

Should any variation occur, it's the Client's duty to promptly inform V-Max Srl.

### SALES CONDITIONS AGREEMENT

The agreement between V-Max Srl and the Client is considered to be valid at the sole submission of the order by the Client.

Submitting the order implies the complete understanding from the Client of the whole purchase procedure.

### GOODS AVAILABILITY AND ORDERS DELIVERY

The digital infrastructure that has been adopted by the Website has been developed in order to maximise the reliability of communication, to provide a nearly real time assessment of the goods availability and to ease the delivery tracking.

Nonetheless as simultaneous orders can happen, some misalignment of database can occur. In the unlikely event of orders that cannot be dispatched due to temporary out-of-stock goods, the Client will be promptly contacted via e-mail and will freely decide whether to wait the restock or to have his money swiftly reimbursed.

V-Max Srl can deliver partial order in case only a small percentage of the ordered goods are not available.

Images and descriptions present in the Website are reliable representation of the products on sale, but can vary according to change of suppliers or other manufacturing reasons.

## ORDERS

Orders can be placed through the Website.

Once the Client has submitted the order through the Website, he will receive a written communication (e-mail) with the order description and reference number.

It is possible to cancel the order only if the goods have not been packaged ready for shipment. Cancellation can be done via email at [contact@caffe-veloce.com](mailto:contact@caffe-veloce.com). Already shipped orders must be accepted by Client.

## SALES PRICE

All sales prices displayed on the Website are in Euro and include VAT (22%). They can vary without warning. Shipment fees, unless otherwise stated, are charged to Client and such charge is clearly displayed during the purchase process. Should a price difference occur, the client will be notified and will freely be able to decide whether to accept the new rate or to cancel the order and have his money refunded.

## PAYMENT MODE

On [www.caffe-veloce.com](http://www.caffe-veloce.com) it is possible to safely purchase goods, using different payment modes:

- Bank transfer
- Main Credit Cards
- Paypal

All transactions are protected by cryptographic protocol such as Secure Sockets Layer (SSL).

## INVOICING

Each order will be accompanied by an invoice. The invoice will be written using the data the Client has provided during registration: no invoice variation can be done after its delivery. During registration it is necessary to specify if the delivery address is different from the registration address.

## DELIVERY

Purchased goods are delivered by Courier, that swiftly delivers the orders to the Client's final address.

On average within 48/72 hrs from orders dispatch, the delivery is completed in Italy.

Shipment fees are paid by the Client, unless the order is more than 80€ worth and the shipment is within the Italian borders.

Thanks to the "tracking" service, Client will be able to monitor his own deliveries directly through the Courier's website.

The goods are not insured and V-Max Srl cannot be held responsible of any mishandling or other accidents that might occur to the purchased goods.

## RIGHT OF WITHDRAWAL

In order to be legally allowed to withdraw from his purchase, Client must notify in writing to V-Max Srl within 10 days from goods reception.

Once this communication has been received, V-Max Srl will promptly get in touch with Client in order to arrange the return delivery of the goods.

The right of withdrawal is valid only under the following circumstances:

- It is applied to the whole purchase and not to single components;
- The purchase goods must be fully packaged and sealed, all the delivery documents must be kept and provided; when sending back the goods we recommend the received box is placed by Client into a bigger box, in order to correctly maintain the whole shipment; the return shipment code must be clearly visible and no further labels must be placed anywhere onto the box surface;

- As clearly stated by European laws, the return shipment cost will be paid by Client;
  - Until it has reached V-Max Srl warehouse, the whole returning shipment is under Client's responsibility;
  - In case the returning goods are damaged during the delivery, V-Max Srl will promptly notify to Client, in order to allow him to contact the courier he has chosen and which is responsible for the damage and take legal action against it; in this case, the returned goods will be available for Client and his legal aids in order to analyse them and his withdrawal rights will be superseded in favour of the above mentioned legal action toward the courier.
  - V-Max Srl cannot be held responsible for any damage or loss of the travelling goods as they are not insured;
  - once the returning goods have reached V-Max Srl warehouse, they will be inspected. In case any of the packaging appears ruined or manhandled, V-Max Srl will deduct from the total value that needs to be reimbursed to Client a certain amount, although not higher than 20% of the total value, as a damage fee;
  - aside from the above mentioned damage fee, V-Max Srl will reimburse Client within 30 days from the date of return of the goods: such reimbursement will be done directly on Client's credit card or direct bank transfer;
  - the withdrawal right is not valid and cannot apply if V-Max Srl:
    - doesn't receive the original box that has been used for the shipment to Client;
    - portions of goods or some of the goods are missing;
    - the claimed damage has not been caused by its delivery;
- If the withdrawal right is expired, V-Max Srl will ship the goods back to Client, charging him for the final delivery.

#### **WARRANTY**

If the purchased products are faulty and/or have been damaged during the delivery, Client can require the goods to be replaced as long as his request is regularly submitted at [contact@caffe-veloce.com](mailto:contact@caffe-veloce.com) within 10 days from the receipt of such products.

Client must send back the all faulty products, including their packaging.

If the claim is accepted by V-Max Srl and the goods are replaced, the shipment cost of the new delivery will be charged to V-Max Srl. In case the claimed goods are out of stock, they will be replaced with products of similar characteristics or, according to Client's decision, with a voucher of the same value.

#### **PRIVACY POLICY**

All requested data that are collected by V-Max Srl are safely stored on hard drives and for no reason V-Max Srl will share such data with third parties, unless specifically authorised in writing by Client, according to Italian laws on customers privacy.

Client, at any time, can require the full cancellation all his data from V-Max database: such request must be forwarded to V-Max at [contact@caffe-veloce.com](mailto:contact@caffe-veloce.com)

#### **FINAL NOTES**

For every other aspect that is not clearly regulated by the current contract, the Italian law will be applied and specifically any controversy will be held at the Tribunal of Venice.

San Donà di Piave, 01.05.2014